

bloqueio.

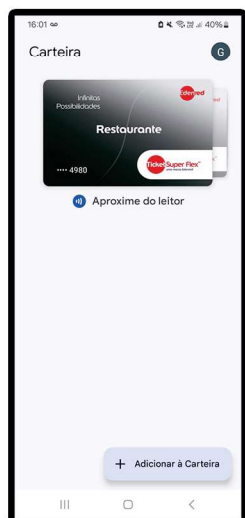
### **As transações devem possuir algum valor específico?**

Não tem, as regras são as mesmas do cartão físico atualmente.

### **Como efetuar pagamento em uma loja com a carteira Google?**

Basta informar ao Estabelecimento que irá pagar com cartão Ticket, selecionar o cartão da carteira da Google e aproximar o celular da maquininha e pronto!

- No momento que for efetuar o pagamento, entre no App da Carteira Google;
- Selecione o cartão cadastrado que deseja efetuar o pagamento;
- Aproxime da maquininha e efetue o pagamento.



### **Sugestões de locais para utilizar o cartão?**

Hoje são aceitos nos Estabelecimentos credenciados Ticket, com as adquirentes Hoje as adquirentes são Rede, Cielo, GetNet, Safra, Vero, Software Express, Firstdata, PagSeguro e Sumup que possuam os logos abaixo:



# Central de Atendimento

## Empresa

Na **Central de Atendimento Ticket®** dedicada para as empresas clientes é possível consultar/solicitar as seguintes informações/serviços:

- Pedidos agendados;
- Datas de entregas;
- Alteração data de agendamento;
- Troca de embossing dos cartões;
- Entrega dos cartões;
- Abertura e status de ocorrências.

**Esse atendimento é personalizado de acordo à necessidade do cliente:**

- Central de atendimento personalizada para o cliente, você uma dupla de atendimento destinados para atender as necessidades do dia a dia;
- Gerente Comercial Top Accounts como ponto focal para o atendimento;
- Assistente Comercial para apoio;
- Gerente Regional;
- Superintendente Nacional;



E não para por aí, você ainda tem acesso a nossa assistente virtual EVA disponível para o RH e Usuários no site da Ticket®.



## CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 14A/2025

### DECLARAÇÃO – ATENDIMENTO ITENS 3.20.8, 3.20.9 e 3.20.10 Termo de Referência

À

**PREFEITURA MUNICIPAL DE ITARARÉ/SP**

**REF.: CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 14A/2025; PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 8.664/2025**

A empresa **TICKET SERVIÇOS S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 47.866.934/0001-74, sediada no endereço Av. Dra. Ruth Cardoso, nº 7.815, Torre II, 3º e 6º andares, Pinheiros, São Paulo/SP, Cep: 05425-905, por intermédio de seus representantes legais **Cláudia Guedes Nascimento Scalabrin**, Superintendente de Mercado Público, inscrita no RG Nº. 18.275.275-SSP-SP e CPF n. 249.409.528-00 e **Thalita Machado Xavier Telles**, analista de licitações, inscrita no RG Nº. 27.905.556-0-SSP-SP e CPF n. 279.464.468-88, na qualidade de proponente do procedimento licitatório, sob a modalidade Chamamento Público nº 14A/2025 instaurada pela Prefeitura Municipal de Itararé, **DECLARA**, sob as penas da Lei que:

- possui central de atendimento com custo de ligação local para a cidade de Itararé e região **4004-2233** e gratuita **0800 727 7010** nas demais localidades, 24 horas por dia, 7 dias por semana, para que os usuários possam solicitar o bloqueio e desbloqueio dos cartões, comunicar e solucionar, inclusive por meio de celular com discagem direta via aplicativo, a perda, roubo ou extravio dos cartões, com imediata solicitação de 2ª via;

- possui central de atendimento personalizada (atendimento pessoal) **3003-8004** através de ligação gratuita **0800 727 7010** e via Chatbot – EVA (Edenred Virtual Assistant) para obter informações e realizar solicitações de forma automatizada pelo Whatsapp 11 3003-533 e 11 99709-2544, em horário de funcionamento nos dias úteis, de no mínimo das 09:00h às 18:00h, para que os gestores de contrato possam solucionar, inclusive por meio de celular, as demandas decorrentes da administração e gerenciamento do benefício.

Por ser expressão de verdade, firmamos a presente.

São Paulo, 09 de outubro de 2025.

CLAUDIA  
GUEDES  
NASCIMENTO  
SCALABRIN:2  
4940952800

Digitally signed by  
CLAUDIA GUEDES  
NASCIMENTO  
SCALABRIN:24940  
952800  
Date: 2025.10.09  
16:04:55 -03'00'



Documento assinado digitalmente

**THALITA MACHADO XAVIER TELLES**

Data: 09/10/2025 16:10:12-0300

Verifique em <https://validar.iti.gov.br>



**TICKET SERVIÇOS S.A**

**Claudia Guedes Nascimento Scalabrin**

**Thalita Machado Xavier Telles**

**CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 14A/2025****DECLARAÇÃO – Prova Conceito Termo de Referência****À****PREFEITURA MUNICIPAL DE ITARARÉ/SP****REF.: CHAMAMENTO PÚBLICO Nº 14A/2025; PROCESSO ADMINISTRATIVO Nº 8.664/2025**

A empresa **TICKET SERVIÇOS S/A**, inscrita no CNPJ sob o nº 47.866.934/0001-74, sediada no endereço Av. Dra. Ruth Cardoso, nº 7.815, Torre II, 3º e 6º andares, Pinheiros, São Paulo/SP, Cep: 05425-905, por intermédio de seus representantes legais **Cláudia Guedes Nascimento Scalabrin**, Superintendente de Mercado Público, inscrita no RG Nº. 18.275.275-SSP-SP e CPF n. 249.409.528-00 e **Thalita Machado Xavier Telles**, analista de licitações, inscrita no RG Nº. 27.905.556-0-SSP-SP e CPF n. 279.464.468-88, na qualidade de proponente do procedimento licitatório, sob a modalidade Chamamento Público nº 14A/2025 instaurada pela Prefeitura Municipal de Itararé, **DECLARA**, sob as penas da Lei que seus cartões são aceitos nas seguintes máquinas de transação, e as que aceitam tecnologia por aproximação estão assinaladas:

| <b>DESCRIÇÃO</b>          | <b>NFC</b> |
|---------------------------|------------|
| Rede (Itaú)               | X          |
| Cielo                     | X          |
| Stone                     | X          |
| Getnet                    | X          |
| PAGSEGURO                 | X          |
| Safrapay                  | X          |
| First Data BAU            | X          |
| SIPAG                     | X          |
| SICREDI                   |            |
| BIN                       | X          |
| CAIXA PAGAMENTOS          | X          |
| AFINS                     | X          |
| CREFISA                   | X          |
| Vero Banrisul             |            |
| C6Pay                     |            |
| Soulpay                   |            |
| BMG Granito               |            |
| Adyen (físico)            |            |
| Software Express (Puntoo) |            |
| SUMUP                     | X          |



Magalupay  
Ifood Pago  
Pic Pay  
Mercado Pago  
Sicoob

Por ser expressão de verdade, firmamos a presente.

São Paulo, 10 de outubro de 2025.

**TICKET SERVIÇOS S.A**  
**Claudia Guedes Nascimento Scalabrin**  
**Thalita Machado Xavier Telles**

